**Política de nombramientos rota**

Nuestra práctica está dedicada a una atención de calidad y un servicio excepcional. Nuestros proveedores médicos y todo el equipo pasan una gran cantidad de tiempo preparándose para su visita. Las citas rotas o perdidas crean múltiples problemas de programación para todo nuestro equipo, así como para otros pacientes programados. Cuando usted tiene una cita programada con nuestra oficina, un espacio de tiempo específico está reservado específicamente para usted y sus necesidades médicas que involucra a todo el personal. Para ser respetuosos con las necesidades de todos nuestros pacientes con BSISA, hemos creado la siguiente Política de Citas Rotas. Agradecemos su comprensión.

Le pedimos que notifique a nuestro equipo al menos **48 horas** en caso de que necesite reprogramar su cita. Esto nos dará tiempo para hacer todo lo posible para acomodar a otros pacientes. Si se pierde una cita sin ponerse en contacto con nuestra oficina dentro del plazo requerido, esto se considera una cita rota. Se le cobrará una tarifa de **$30.00** por esa cita rota. Esta tarifa no se puede facturar a su compañía de seguros y usted será responsable directo de esa tarifa/ pago. El pago se deberá realizar antes de cualquier servicio adicional prestado, incluida la reprogramación de la cita.

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta política, por favor hable con uno de nuestros miembros del personal de recepción y estaremos encantados de aclarar cualquier pregunta que pueda tener.

**¡Le agradecemos su patrocinio!**

**He leído y entiendo la Política de Nombramientos Rotos del Instituto cerebro y columna vertebral de San Antonio y estoy de acuerdo en estar limitado por sus términos. También entiendo y acepto que tales términos puedan ser modificados de vez en cuando por la práctica.**

I,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (imprimir nombre) Política de nombramientos rotos del Instituto de San Antonio.

Firma Fecha